

Аналитическая записка

о результатах предварительного мониторинга выполнения муниципальным бюджетным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения» Рыбинского района муниципального задания за 2019 года.

По итогам работы за 11 месяцев 2019 года МБМУ «КЦСОН» Рыбинского района, во исполнение постановления Главы администрации Рыбинского района от 30.09.2015 № 543-п «Об утверждении Порядка и условий формирования муниципального задания в отношении муниципальных учреждений и финансового обеспечения выполнения муниципального задания.» проведен мониторинг предварительного исполнения муниципального задания.

Мониторинг проведен в целях оценки соответствия качества муниципальных услуг, установленных в муниципальном задании показателям качества муниципальных услуг, объема оказанных муниципальных услуг установленным в муниципальном задании показателям объема муниципальных услуг.

Первоначальное муниципальное задание на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов для МБУ «КЦСОН» Рыбинского района, утверждено приказом УСЗН администрации Рыбинского района от 28.12.2018 № 187-о на сумму 64337300,00 руб. и количеством получателей 2200 чел., в связи с изменением штатной численности учреждения, изменением финансового обеспечения, были Учредителем внесены изменения в муниципальное задание согласно приказу по УСЗН администрации Рыбинского района от 27.02.2019 № 27-о на сумму 57620090,00 руб., в связи с изменением количества получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и основанию для признания нуждающимися, внесены изменения в муниципальное задание учреждения на основании приказа УСЗН администрации Рыбинского района от 25.06.2019 № 82-о на общее количество получателей 2200 чел., и общую сумму 57620090,00 руб., в связи с изменением финансового обеспечения учреждения, внесены изменения в муниципальное задание учреждения на основании приказов УСЗН администрации Рыбинского района от 06.08.2019 № 98-о на общую сумму 58464220,00 руб., от 26.09.2019 № 124-о на общую сумму 58601620,00 руб., от 18.11.2019 № 141-о на общую сумму 59923120,00 руб., от 06.12.2019 № 148-о на общую сумму 59923120,00 руб.

Муниципальные услуги оказываются в виде предоставления социального обслуживания граждан в стационарной, полустационарной форме или форме социального обслуживания на дому.

Мониторинг и контроль проводится на основании отчета о фактическом исполнении муниципального задания, с указанием объема и качества оказанных муниципальных услуг, предоставленного подведомственным учреждением в Управление социальной защиты населения администрации Рыбинского района по следующим направлениям:

- 1) соответствие объема оказанных муниципальных услуг (выполненных работ) показателям муниципального задания;
- 2) соответствие качества оказанных муниципальных услуг (выполненных работ) показателям муниципального задания;

Плановое и фактическое исполнение показателей, характеризующие объем муниципальной услуги (Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации) представлены в сводной таблице:

Содержание услуги	Количество получателей, утвержденный на 2019 год	Фактическое количество получателей на 01.12.2019	Доля получателей, утвержденная на отчетный период (%)	Фактическая доля получателей, на 01.12.2019 год (%)	Оценка выполнения (%) (+/- показатель выполнен/показатель не выполнение)
-------------------	--	--	---	---	--

)
Муниципальные услуги, представленные в виде социального обслуживания в стационарной форме. Предоставление социально- бытовых услуг.					
Гражданин при отсутствии определенного места жительства ,в том числе у лица ,не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывания в организации для детей - сирот и детей оставшихся без попечения родителей (платно)	4	4	0,18	0,18	+
Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности(платно)	3	3	0,14	0,14	+
Муниципальные услуги, представленные в виде социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в т.ч. детей-инвалидов, срочных социальных услуг.					
Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов ,в том числе ребенка -инвалида или детей -инвалидов ,нуждающихся в постоянном постороннем уходе (бесплатно)	172	172	7,82	7,82	+
Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (платно)	66	66	3,00	3,00	+
Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно	686	707	31,18	32,14	+

передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (бесплатно)					
Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию (бесплатно)	319	319	14,50	14,50	+
Гражданин при наличии ребенка или детей (в т.ч. Находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации (бесплатно)	35	35	1,59	1,59	+
Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в т.ч. с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие в семье (бесплатно)	1	1	0,04	0,04	+
Гражданин при наличии иных обстоятельств (нуждаемость в санаторно-курортном лечении неработающих граждан, достигших пенсионного возраста (женщины - 55 лет, мужчины - 60 лет), не имеющих права на получение социальной услуги по санаторно-курортному лечению) (бесплатно)	10	10	0,45	0,45	+
Гражданин при наличии иных обстоятельств (нуждаемость в санаторно-курортном лечении неработающих граждан, достигших пенсионного возраста (женщины - 55 лет, мужчины - 60 лет), не имеющих права на получение социальной услуги по санаторно-курортному лечению) (платно)	3	3	0,13	0,13	+
Гражданин при наличии иных обстоятельств (нахождение	125	125	5,68	5,68	+

несовершеннолетнего или его семьи с социально-опасным положением) (бесплатно)					
Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывания в организации для детей - сирот и детей оставшихся без попечения родителей (платно)	2	2	0,09	0,09	
Муниципальные услуги, представленные в виде социального обслуживания на дому, включая оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в т.ч. детей-инвалидов, срочных социальных услуг.					
Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе (бесплатно)	1	1	0,05	0,05	+
Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе (платно)	1	1	0,05	0,05	+
Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности(бесплатно)	350	350	15,91	15,91	+
Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы,	417	417	18,95	18,95	+

возраста или наличия инвалидности(платно)					
Гражданин при наличии иных обстоятельств (нуждаемость в санаторно-курортном лечении неработающих граждан, достигших пенсионного возраста (женщины - 55 лет, мужчины - 60 лет), не имеющих права на получение социальной услуги по санаторно-курортному лечению) (платно)	1	1	0,05	0,05	+
Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию(бесплатно)	2	2	0,09	0,09	+
Гражданин при отсутствии определенного места жительства ,в том числе у лица ,не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывания в организации для детей - сирот и детей оставшихся без попечения родителей (платно)	1	1	0,05	0,05	+
Итого	2200	2221	100,00	100,96	

Согласно муниципальному заданию на 2019 год было утверждено 20 муниципальных услуг:

- в форме стационарного 2 платных услуги с плановым количеством получателей-7 чел.;
- в форме полустационарного обслуживания 10 услуг (8 бесплатных и 2 платная) с плановым количеством получателей-1292 чел.;
- в форме социального обслуживания на дому 6 услуг (3 бесплатных и 3 платных) с плановым количеством получателей 901 чел.

При анализе каждой муниципальной услуги согласно предоставленному отчету учреждения о фактическом исполнении объема услуг муниципального задания было выявлено выполнение по всем услугам.

В целом по муниципальному заданию услуги получили 2221 человек из 2200 запланированных, предварительный суммарный показатель по итогам года составил 100,96% от годового назначения.

Отчет о фактическом исполнении муниципального задания по показателям, характеризующим качество оказываемой услуги, показал следующие результаты:

- наименьшая доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации, составила 0,05% годовых назначений, максимальное значение показателя достигло на 31,18% от годовых назначений. Показатель (Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации) выполнен в полном объеме.

- количество нарушений санитарного и пожарного законодательства запланированных в отчетном году, выявленных при проведении проверок, не более 5. В течении года проверок, проводимых органами государственного контроля (надзора) не проводилось, оценка показателя невозможна.

- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах, запланирована 90% и более, жалоб со стороны получателей нет, по итогам декады качества по предоставлению гражданам социальных услуг участие в опросе приняли 883 человека разных категорий и возрастов, 99% граждан довольны качеством предоставленных услуг согласно заполненным анкет, показатель выполнен на 100 %.

- укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги, при плане 90% и более факт сложился от 94% до 100%. В отделении реабилитации имеются штатные вакансии. Показатель исполнен на 100%.

-повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания, при плановом показателе 95 %, согласно плану проведения контроля за качеством предоставления социальных услуг, показатель выполнен на 100%.

- доступность получения социальных услуг в организации, при плане 70% и более факт сложился на 100%. Данные об учреждении и об оказываемых услугах размещены на официальном сайте учреждения, регистре поставщиков, доступных социальных сетях, информационных стендах в учреждении, недоступна информация для получателей с ограничением зрения, из-за отсутствия световых табло и стендов информации для слабовидящих, и при отсутствии у получателей доступа в сеть Интернет. В целом показатель выполнен на 100%.

Согласно отчетов, предоставленных учреждением, выявлено соответствие объема оказанных муниципальных услуг (выполненных работ) показателям муниципального задания, соответствие качества оказанных муниципальных услуг (выполненных работ) показателям муниципального задания.

Общее выполнение количественных показателей составило 100,96% по каждой услуге выполнение годовых назначений составило 100 % и выше, качественные показатели так же выполнены. Анализ предварительного отчета показал, что муниципальной задание выполнено в полном объеме.

Начальник отдела



Т.А.Гаас